

คู่มือประกอบการรายงานความเสี่ยงในรพ.สต.

1. เข้าใช้งานระบบรายงานจากหน้าเว็บไซต์ของโรงพยาบาลโดยพิมพ์ www.phapayomhospital.com
2. เมื่อเข้าสู่เว็บไซต์ของโรงพยาบาลจะมีหน้าต่างดังรูปที่1 ที่เมนูระบบงานให้คลิกเลือก “ระบบจัดการความเสี่ยงในรพ.สต.”

The screenshot shows the website interface with a left sidebar menu. A box labeled 'คลิกเลือก' (Click to select) has an arrow pointing to the 'ระบบงาน' (System Work) section, specifically the 'ระบบจัดการความเสี่ยงในรพ.สต.' (Risk Management in PHU) option. The main content area displays various system notifications and a calendar for 'ปฏิทินกิจกรรมโรงพยาบาลป่าพะยอม' (Hospital Activity Calendar) for May 2015. The calendar shows a highlighted date on the 3rd. The right sidebar contains additional menu items like 'ส่งภายนอก' (Send Outside) and 'งานบริการ' (Service Work).

คลิกเลือก

เมนูทั่วไป

- ข้อมูลทั่วไป
- พันธกิจ/วิสัยทัศน์/ค่านิยม
- โครงสร้างโรงพยาบาล
- ข้อมูลประชากร
- ข้อมูลทางภูมิศาสตร์
- HISO-ที่กีดสถานพยาบาล
- ข้อมูลอำเภอป่าพะยอม
- สถิติบริการ
- ติดตามตัวชี้วัดระดับองค์กร

ระบบงาน

- ระบบจัดการความเสี่ยง
- ระบบจัดการความเสี่ยงในรพ.สต.
- ระบบการจัดการฐานข้อมูลผู้สูงอายุ
- ระบบจัดการความรู้
- บัญชียาโรงพยาบาลป่าพะยอม
- ระบบโปรแกรมHRD2006
- ระบบแจ้งยอดหนี้
- ระบบยืม-คืนเวชระเบียน
- ระบบติดตาม OPD card
- ระบบบันทึกข้อมูลการตามหลังคลอด
- ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ทรัพยากร

แบบฟอร์ม

- แบบฟอร์มขอลาป่วย/ลาคลอด/ลากิจ
- แบบฟอร์มการขอลาพักผ่อน
- แบบฟอร์มขอยกเลิกการลา
- แบบฟอร์มขอใช้ห้องประชุม
- แบบฟอร์มขออนุมัติไปราชการ

แจ้งประชาสัมพันธ์

- เชิญदानโหลดเอกสารประกอบการเขียน R2R
- दानโหลด Template PowerPoint เพื่อมาใช้ในการนำเสนอ
- "ผลการดำเนินงาน ประจำปี2556 ไตรมาส2"

ประกาศรับสมัครงาน

-ไม่มีข่าวประกาศ-

จัดซื้อ/จัดจ้าง

-ไม่มีข่าวประกาศ-

ปฏิทินกิจกรรม

ปฏิทินกิจกรรมโรงพยาบาลป่าพะยอม

วันนี้ < > กุมภาพันธ์ 2015

อา.	จ.	อ.	พ.	พท.	ศ.	ส.
1 ก.พ.	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

แสดงกิจกรรมในโซนเวลา: กรุงเทพ

ส่งภายนอก

- สาธารณสุขจังหวัดพัทลุง
- สาธารณสุขอำเภอป่าพะยอม
- มหาวิทยาลัยทักษิณ
- ที่ว่าการอำเภอป่าพะยอม

ระบบข้อมูล

- ตรวจสอบคุณภาพข้อมูล (สนย)
- Health care data
- OP/PP Individual Records

โรงเรียนร้องกุ่ม

- ฝากเรื่องร้องทุกข์

งานบริการ

คลิกเพื่ออ่านรายละเอียด

สถิติผู้เยี่ยมชม

ฟังเพลงออนไลน์

ReQuest Radio

00:30 00:00

รูปที่1

3. หน้าต่างของระบบรายงานจะแสดงดังรูปที่ 2

Home Blog Gallery About Contact

Risk Management

ระบบรายงานความเสี่ยงในรพ.สต.
คปสอ.ป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง

ลงชื่อเข้าใช้งานระบบ

ชื่อผู้ใช้:

รหัสผ่าน:

Calendar

calendar

February 2015

S	M	T	W	T	F	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

mycalendar.org

การบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลป่าพะยอม

นโยบายการบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลป่าพะยอม

1. สร้างความตระหนักให้เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลทุกคนเห็นความสำคัญของความเสี่ยงและการป้องกันความเสี่ยง
2. สร้างหลักประกันการให้บริการที่มีคุณภาพแก่ผู้ป่วยและญาติให้ปลอดภัยจากการรักษาพยาบาลและเจ้าหน้าที่ปลอดภัยจากการปฏิบัติงาน
3. จัดสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัย สำหรับผู้ป่วย ญาติ ผู้มาเยี่ยมและเจ้าหน้าที่
4. ป้องกันการสูญเสียเงินและชื่อเสียงของโรงพยาบาลจากภาวการณ์องธอง
5. ส่งเสริมการปฏิบัติตามแนวคิด Patient Safety Goals
6. ส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย (Safety Culture) ในโรงพยาบาล

เป้าหมาย

1. ผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการ ทั้งในโรงพยาบาลและชุมชนปลอดภัย
2. ลดอันตรายหรือเหตุร้ายที่อาจเกิดขึ้นภายในโรงพยาบาล
3. ลดโอกาสสูญเสียชื่อเสียงและตำแหน่งงานของโรงพยาบาล

ตัวชี้วัด

1. จำนวนการร้องเรียนอุบัติการณ์
2. ร้อยละของอุบัติการณ์ไม่เกิดผลตาย
3. อัตราการเกิดอุบัติการณ์ในแรงระดับ (GHI) =0
4. จำนวนข้อร้องเรียนด้านจริยธรรม (พฤติกวินนบริหาร) ≤ 1 ในเดือน
5. อัตราการตอบสนองข้อร้องเรียน > 90 %

ผังการบริหารความเสี่ยง (RISK FLOW) โรงพยาบาลป่าพะยอม

```

    graph TD
      A[คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง  
ระดับโรงพยาบาล] --> B[รายงานถึงผู้บริหาร]
      A --> C[รายงานถึงผู้บริหาร]
      D[รายงานอุบัติการณ์] --> E[คณะกรรมการบริหาร  
ความเสี่ยง]
      F[ข้อมูลเบื้องต้น  
(จากผู้ป่วย/ญาติ/ผู้เกี่ยวข้อง)] --> E
      E --> G[พิจารณา  
ถึงผู้บริหาร]
      E --> H[แผนการป้องกัน  
และบรรเทาผลกระทบ]
      G --> A
      H --> I[ ]
  
```

Design by Nujeeer12@hotmail.com

รูปที่ 2

4. ลงชื่อเข้าใช้งานระบบรายงานความเสี่ยงดังรูปที่3

กรอกชื่อและรหัสผ่าน

ระบบรายงานความเสี่ยงในรพ.สต. คลสอ.ป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง

ลงชื่อเข้าใช้งานระบบ

ชื่อผู้ใช้: admin
รหัสผ่าน: ●●●●
เข้าสู่ระบบ ยกเลิก

Calendar

12:38:15
calendar

< February 2015 >

S	M	T	W	T	F	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

การบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลป่าพะยอม

นโยบายการบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลป่าพะยอม

1. สร้างความตระหนักให้เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลทุกคนเห็นความสำคัญของความเสี่ยงและการป้องกันความเสี่ยง
2. สร้างหลักประกันการให้บริการที่มีคุณภาพแก่ผู้ป่วยและญาติให้ปลอดภัยจากการรักษาพยาบาลและเจ้าหน้าที่ปลอดภัยจากการปฏิบัติงาน
3. จัดสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัย สำหรับผู้ป่วย ญาติ ผู้มาเยี่ยมและเจ้าหน้าที่
4. ป้องกันการสูญเสียเงินและชื่อเสียงของโรงพยาบาลจากการฟ้องร้อง
5. ส่งเสริมการปฏิบัติตามแนวคิด Patient Safety Goals
6. ส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย (Safety Culture) ในโรงพยาบาล

เป้าหมาย

1. ผู้รับบริการ ผู้ให้บริการ ทั้งในโรงพยาบาลและชุมชนปลอดภัย
2. ลดอันตรายหรือเหตุร้ายที่อาจเกิดขึ้นภายในโรงพยาบาล
3. ลดโอกาสสูญเสียชื่อเสียงและด้านการเงินของโรงพยาบาล

ตัวชี้วัด

1. จำนวนการรายงานอุบัติการณ์
2. ร้อยละของอุบัติการณ์เกือบพลาด
3. อัตราการเกิดอุบัติการณ์รุนแรงระดับ (G H I) = 0
4. จำนวนข้อร้องเรียนด้านจริยธรรม (พฤติกรรมการบริการ) ≤ 1 ใบ/เดือน
5. อัตราการตอบสนองข้อร้องเรียน > 90 %

ผังการบริหารความเสี่ยง (RISK FLOW) โรงพยาบาลป่าพะยอม

มาตรการป้องกันระดับโรงพยาบาล

รูปที่3

5. เมื่อเข้าสู่ระบบจะมีหน้าต่างปรากฏดังรูปที่4

Home Blog Gallery About Contact

ระบบรายงานความเสี่ยงในรพ.สต. คลสอ.ป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง

ยินดีต้อนรับสู่เว็บไซต์

12:37:18

วันที่: 03-02-2015
ชื่อผู้ใช้ของคุณคือ: admin | ออกจากระบบ

เมนูการทำงาน

- หน้าหลัก
- บันทึกข้อมูลอุบัติการณ์
- รายงานความเสี่ยงในระบบ

การจัดระดับความรุนแรงของความเสี่ยงในโรงพยาบาลป่าพะยอม

1. ความเสี่ยงทางคลินิก

ระดับ	ความรุนแรงของความเสี่ยงทางคลินิก
A	เหตุการณ์ก่อให้เกิดความคลาดเคลื่อน (Near miss)
B	เกิดความคลาดเคลื่อนขึ้น แต่ยังไม่ถึงผู้ป่วย (Near miss)
C	เกิดความคลาดเคลื่อนกับผู้ป่วย แต่ไม่ทำให้ผู้ป่วยได้รับอันตราย
D	เกิดความคลาดเคลื่อนกับผู้ป่วย ส่งผลให้ต้องมีการเฝ้าระวัง
E	เกิดความคลาดเคลื่อนกับผู้ป่วย ส่งผลให้เกิดอันตรายชั่วคราวและต้องมีการบำบัดรักษา
F	เกิดความคลาดเคลื่อนกับผู้ป่วย ส่งผลให้เกิดอันตรายชั่วคราวและต้องนอนโรงพยาบาลหรือนอนโรงพยาบาลนานขึ้น
G	เกิดความคลาดเคลื่อนกับผู้ป่วย ส่งผลให้เกิดอันตรายถาวรที่การ
H	เกิดความคลาดเคลื่อนกับผู้ป่วย ส่งผลให้ต้องทำการช่วยชีวิต
I	เกิดความคลาดเคลื่อนกับผู้ป่วย ซึ่งอาจเป็นสาเหตุของการเสียชีวิต

2. ความเสี่ยงทั่วไป

ระดับ	ความรุนแรงของความเสี่ยงทั่วไป
0	ไม่รุนแรง (เหตุการณ์ก่อให้เกิดความคลาดเคลื่อนหรือเกิดความคลาดเคลื่อนขึ้นแต่ไม่ถึงผู้ป่วย) (Near miss)
1	รุนแรงน้อย (เกิดความคลาดเคลื่อนขึ้น แต่ไม่ทำให้ผู้ใช้ใดได้รับอันตราย)
2	รุนแรงปานกลาง (เกิดความคลาดเคลื่อน ส่งผลให้เกิดอันตรายชั่วคราวและต้องมีการบำบัดรักษาหรือนอน โรงพยาบาลนานขึ้น)
3	รุนแรงมาก (เกิดความคลาดเคลื่อน ส่งผลให้เกิดอันตรายถาวรที่การ)
4	รุนแรงมากที่สุด (เกิดความคลาดเคลื่อนส่งผลให้ต้องทำการช่วยชีวิต/หรือเสียชีวิต)

รูปที่4

6. การรายงานความเสี่ยงให้เลือกเมนู”บันทึกข้อมูลอุบัติการณ์” ซึ่งจะมีหน้าต่างดังรูปที่5 กรอกรายละเอียดข้อมูลให้ครบถ้วนแล้วคลิก “ตกลง” เพื่อบันทึกข้อมูล

แบบบันทึกการเกิดอุบัติการณ์	
บันทึกข้อมูลทั่วไป	
รหัสความเสี่ยง:	R0004
ประเภทความเสี่ยงเชิงรุก/เชิงรับ	
วันที่พบเหตุการณ์:	วันที่: -- เดือน: -- ปี: --
เวลาที่พบเหตุการณ์:	น.
วันที่รายงาน:	03-02-2015
เวลาที่รายงาน:	12:38:07
สถานที่พบเหตุการณ์:	----เลือกสถานที่-----
สถานที่เกี่ยวข้อง:	----เลือกสถานที่-----
ผู้ประสานเหตุการณ์:	
ผู้รายงาน:	
บันทึกรายละเอียดความเสี่ยง	
ประเภทความเสี่ยง	Sentinel Risk
กรุณาระบุรายละเอียดเพิ่มเติม(หากไม่มีไม่ต้องระบุ)	
***รายละเอียด specific clinical risk: ----เลือก-----	
Medication error:	
จากการสั่งยา:	-----กรณเลือก-----
ก่อนการจ่ายยา:	-----กรณเลือก-----
จากการจ่ายยา:	-----กรณเลือก-----
จากการบริหารยา:	-----กรณเลือก-----
จากตัวผู้ป่วย:	-----กรณเลือก-----
เลือกระดับความรุนแรงของเหตุการณ์	
ระดับความรุนแรง:	เลือกความเสี่ยง
บันทึกรายละเอียดของเหตุการณ์	
สรุปเหตุการณ์โดยย่อ:	
การแก้ปัญหาหน่วยงาน:	
<input type="button" value="ตกลง"/> <input type="button" value="ยกเลิก"/>	
<< ย้อนไปในบันทึกอุบัติการณ์ >> << ออกจากระบบ >>	

- กรณารอกของด้านล่างให้ครบถ้วน
- เลือกความเสี่ยงเชิงรุก/รับ
 - วัน/เดือน/ปีที่พบ
 - เวลาที่พบ
 - สถานที่พบ
 - สถานที่เกี่ยวข้อง
 - ประเภทความเสี่ยง
 - ระดับความรุนแรง
 - สรุปเหตุการณ์โดยย่อ

รูปที่5

7. หากต้องการตรวจสอบการบันทึกข้อมูลให้เลือก "รายงานความเสี่ยงในระบบ" ระบบจะแสดงข้อมูลซึ่งรายละเอียดที่แสดงจะประกอบด้วย วันที่รายงาน เวลาที่รายงาน ประเภท เรื่อง รายละเอียดและผู้รายงานที่มีในระบบดังรูปที่ 6

Home Blog Gallery About Contact

Risk Management

ระบบบริหารความเสี่ยง

ระบบรายงานความเสี่ยงในรพ.สต. คปสอ.ป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง

รายงานความเสี่ยง

ยินดีต้อนรับสู่เว็บไซต์

12:39:39

วันที่: 03-02-2015

ชื่อผู้ใช้ของคุณคือ: admin || ออกจากระบบ

เมนูการทำงาน

- ➔ หน้าหลัก
- ➔ บันทึกข้อมูลอุบัติการณ์
- ➔ รายงานความเสี่ยงในระบบ

หน้า : [1]

วันที่รายงาน	เวลาที่รายงาน	ประเภท	เรื่อง	รายละเอียด	ผู้รายงาน
02-02-2015	21:17:41	Common Risk	การติดต่อสื่อสาร	ไม่สามารถติดต่อรายงาน ผู้บังคับบัญชา/ผู้รับผิดชอบได้	ผู้ดูแลระบบ
02-02-2015	21:17:41	Common Risk	การติดต่อสื่อสาร	ไม่สามารถติดต่อรายงาน ผู้บังคับบัญชา/ผู้รับผิดชอบได้	ทดสอบระบบ
02-02-2015	21:20:18	Common Risk	การติดต่อสื่อสาร	ไม่สามารถติดต่อรายงาน ผู้บังคับบัญชา/ผู้รับผิดชอบได้	ผู้ดูแลระบบ

Design by nubeer12@hotmail.com

รูปที่ 6

