

1. ชื่อผลงาน : การพัฒนาระบบการส่งต่อโดยใช้โปรแกรม Thai Refer
2. คำสำคัญ: การส่งต่อ หมายถึง การส่งต่อผู้รับบริการเพื่อให้ได้รับการดูแลรักษาอย่างถูกต้องเหมาะสม และทันที่จากสถานบริการสุขภาพแห่งหนึ่งไปยังสถานบริการสุขภาพที่มีศักยภาพในการให้การรักษายาบาลที่ดีกว่า เหมาะสมกว่า

โปรแกรม Thai Refer เป็นโปรแกรมการส่งต่อที่ใช้ออนไลน์ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยโปรแกรมจะเชื่อมต่อกับข้อมูลของสถานพยาบาลต้นทางและโรงพยาบาลที่ต้องการส่งต่อทำให้โรงพยาบาลปลายทางสามารถวางแผนรองรับผู้ป่วยได้

3. สรุปผลงาน : โรงพยาบาลป่าพะยอม เป็นโรงพยาบาลชุมชนที่ใช้ระบบ Thai refer ในการส่งต่อจากข้อมูลการส่งต่อผู้ป่วยของแผนกอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน ในปี พ.ศ. 2560-2563 พบว่าอัตราการส่งต่อผู้ป่วยโดยใช้ระบบ Thai refer ดังนี้ 69.75%, 75%, 76.36%, 72% ตามลำดับ ซึ่งมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น แต่ยังไม่ได้ตามเป้าหมายที่กำหนดที่ 90%

4. ชื่อและที่อยู่องค์กร: งานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลป่าพะยอม อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง
5. สมาชิกทีม

1. นายสุวิทย์ ชูทอง ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
2. นางสาวรัตนาวดี ทรัพย์คำ ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
3. นางสาวฐาปียา จันทมาศ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน
4. นายอนุวัฒน์ นกเพชร ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน
5. นางสาวเรวดี ตู่แท่น ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเวชกิจฉุกเฉิน

6. เป้าหมาย

1. อัตราการใช้โปรแกรม Thai Refer ในการส่งต่อผู้ป่วย ให้ได้ตามเป้าหมาย 90%

7. ปัญหาและสาเหตุ

1. ความไม่เสถียรของระบบ Internet ของโรงพยาบาล ทำให้ส่งข้อมูลไม่ได้
2. เจ้าหน้าที่ในท้องอุบัติเหตุ-ฉุกเฉินยังขาดทักษะและความชำนาญในการใช้โปรแกรมดังกล่าว
3. กรณีที่มีผู้ป่วยส่งต่อหลายๆ ราย พร้อมๆกัน โดยเฉพาะผู้ป่วยอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน และผู้ป่วยวิกฤติพยาบาลหัวหน้าเวรเคลียร์ข้อมูลไม่ทัน ซึ่งพยาบาลคนอื่นๆก็มีภาระหน้าที่ของตัวเองที่ต้องทำให้เสร็จทันเวลา และผู้ป่วยวิกฤติก็รอนานไม่ได้ ทำให้ต้องเขียนใบส่งต่อในแบบฟอร์มด้วยลายมือแพทย์ด้วย

4. เจ้าหน้าที่ในห้องอุบัติเหตุ-ฉุกเฉินผู้ใช้โปรแกรมดังกล่าวขาดความตระหนักและไม่เห็นความสำคัญในการใช้โปรแกรม Thai Refer

8. กิจกรรมพัฒนา

การปรับปรุงครั้งที่ 1 ปี 2561-63

1. ในเวลาราชการ เมื่อมีปัญหาส่งต่อข้อมูลโดยใช้โปรแกรม Thai Refer ไม่ได้ มีการประสานงานให้นักวิชาการคอมพิวเตอร์มาดูแลระบบให้ทันที ส่วนนอกเวลาราชการก็ได้ส่งต่อปัญหาการส่งข้อมูลไม่ได้ให้หัวหน้าแผนกอุบัติเหตุฉุกเฉินทราบในวันถัดไป

2. เปลี่ยนตัวเครื่องส่งสัญญาณ WIFI ทำให้ระบบเสถียรมากขึ้น

3. มีระบบสำรอง Internet 2 คู่สาย

4. ได้กำหนดเป็นตัวชี้วัดของหน่วยงาน ตัวชี้วัดรายคน และกำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน มีการตรวจสอบ

ติดตามทุก 6 เดือน

5. มีการเตรียมความพร้อม การเข้ารหัส Internet ตรวจสอบระบบ Thai refer ทุกเวอร์

การปรับปรุงครั้งที่ 2 ปี 2564

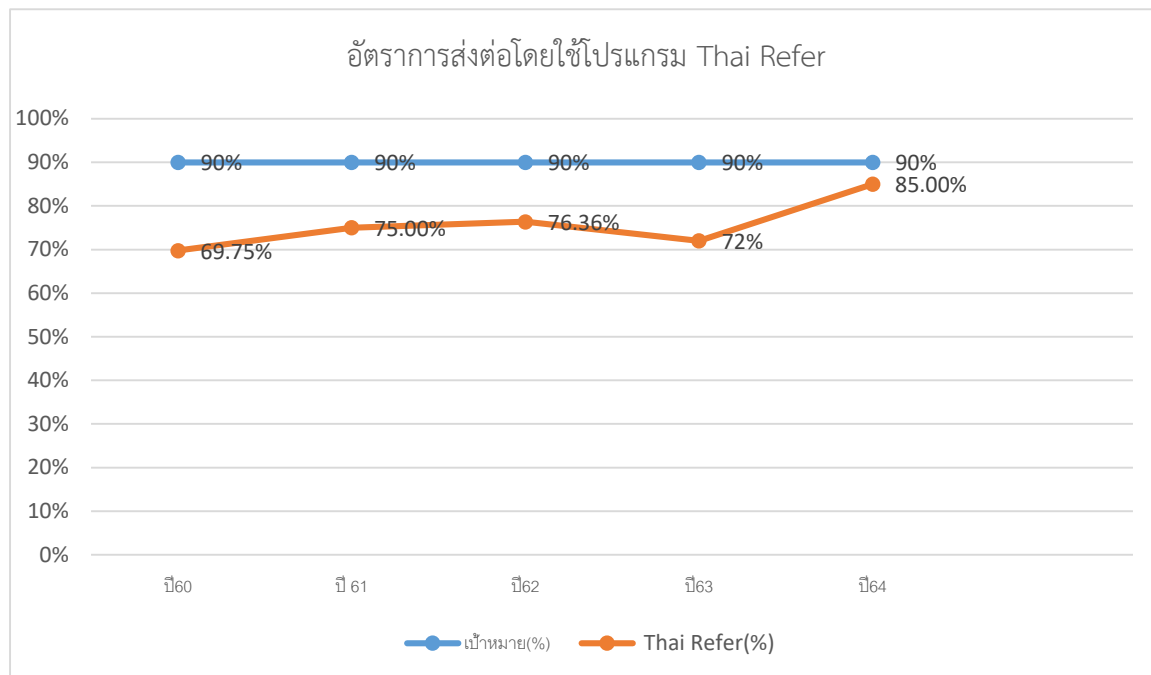
1. มีการตรวจระบบ Internet. โดยนักวิชาการคอมพิวเตอร์ที่ห้องฉุกเฉินทุกวัน

2. ขอความร่วมมือองค์กรแพทย์ในการใช้ระบบ Thai refer และพิมพ์ข้อมูลการตรวจร่างกายลงในระบบ Mit.Net เพื่อความสมบูรณ์ของข้อมูล

3. มีการติดตามโดยหัวหน้างานทุกวัน

4. การใช้แบบฟอร์มการส่งต่อให้ใช้กรณีระบบ Internet ใช้ไม่ได้และผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤติเท่านั้น

9. การวัดผลและผลการเปลี่ยนแปลง



10. บทเรียนที่ได้รับ

ผู้ป่วยที่ส่งต่อในห้องอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน ไม่ได้ศึยข้อมูลส่งต่อโดยใช้โปรแกรม Thai Refer ทุกราย และ ยังศึยข้อมูลส่งต่อไม่ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ คือ 90% ของการส่งต่อทั้งหมด ปัญหาหลักที่ส่งข้อมูลไม่ได้ เนื่องจากระบบ Internet ที่ไม่เสถียรของโรงพยาบาล, เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ศึยข้อมูลมี 1 เครื่อง ภาระงานที่มากของเจ้าหน้าที่ที่อยู่เวรในช่วงที่มีผู้ป่วยมาใช้บริการมากทำให้ต้องลงข้อมูลในระบบ Thai refer ย้อนหลังให้เสร็จภายในเวรนั้นจึงไม่ได้เป็นการส่งแบบ Real Time ในทุกราย ถ้าจะให้ได้ตามเป้าหมายต้องมีการยกเลิกการเขียนในแบบฟอร์มการส่งต่อที่เคยใช้อยู่ ซึ่งจะต้องมีการพัฒนากันต่อไป